

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel



Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS MCO est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale (boutique, supermarché, agence commerciale, site internet marchand...)

Il doit être capable de :

- Développer la relation client et la vente conseil
- Rechercher et exploiter les informations nécessaires au développement de l'activité commerciale
- Gérer et animer l'offre de produits et de services
- Assurer la gestion opérationnelle du point de vente
- Manager l'équipe commerciale

Programme (30 heures hebdomadaires)

Matières professionnelles :

- Bloc 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Bloc 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Bloc 3 : Assurer la gestion opérationnelle
- Bloc 4 : Manager l'équipe commerciale

Matières générales :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante

Matières optionnelles :

- Langue vivante 2
- Entrepreneuriat



Pré-Requis

Niveau de recrutement : Bac Pro Commerce, Bac STMG, Bac ES, Autre Bac sur aptitudes

Sélection des candidats sur dossier via Parcoursup
Possibilité d'entretiens individuels

Aptitudes requises : compétences relationnelles et organisationnelles, capacités d'autonomie et aussi de travail en équipe

Méthodes mobilisées

Cours, études de cas, ateliers professionnels, travail collaboratif, environnement numérique de travail, participation à des salons et conférences, sorties pédagogiques

Stage en milieu professionnel : 16 semaines en unité commerciale proposant des biens et/ou des services

Perspectives professionnelles

Chef de rayon, Directeur adjoint de magasin, Animateur des ventes, Chargé de clientèle, Conseiller commercial, Responsable e-commerce, etc.



Études Post-BTS

Licence Professionnelle
École de commerce

Lycée des Métiers Les côtes de Villebon

Un lycée polyvalent dynamique avec des sections professionnelles en pré bac (3 pôles : Tertiaire, Hôtelier et Industriel), section européenne A proximité de Vélizy, une zone d'activité attractive